

PREGÃO ELETRÔNICO BINACIONAL EF 1254-25
SUBASTA A LA BAJA ELECTRÓNICA BINACIONAL EF 1254-25

AQUISIÇÃO DE LICENCIAMENTO DE FERRAMENTA PARA MONITORAMENTO E GERENCIAMENTO DE DESEMPENHO E DISPONIBILIDADE DE APLICAÇÕES - DYNATRACE

ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE HERRAMIENTA PARA MONITOREO Y GESTIÓN DE DESEMPEÑO Y DISPONIBILIDAD DE APLICACIONES - DYNATRACE

ADITAMENTO 2

ADITIVO 2

I) Em conformidade com o disposto no subitem 2.6.1 do Caderno de Bases e Condições (CBC) do Pregão Eletrônico Binacional EF 1254-25, a ITAIPU responde perguntas formuladas por empresas interessadas nesta licitação, conforme segue:

PERGUNTA 1

Vigência e escopo do preço unitário
De acordo com as Especificações Técnicas, as licenças deverão ser emitidas e registradas oficialmente pelo fabricante Dynatrace, com validade inicial de 12 meses, renovável automaticamente por até 24 meses.
Solicitamos confirmação se o preço unitário a ser apresentado na proposta deverá refletir apenas o custo inicial referente aos primeiros 12 meses ou se deverá incluir o valor integral correspondente aos 24 meses de vigência máxima.

RESPOSTA

Para os itens 1, 2 e 3, o preço unitário a ser ofertado para as Licenças na Proposta Comercial - Anexo III corresponde ao preço unitário anual de cada licença. Neste sentido, para o melhor atendimento, a ITAIPU disponibiliza neste Aditamento a revisão do Orçamento Estimado (Anexo II) e da Planilha de Preços (Anexo III).

A vigência deste contrato será de 24 meses, conforme Cláusula 58 do Contrato.

Além disso, conforme estipulado na Minuta de Contrato, no Capítulo XI, Cláusula 16, será aplicado o reajuste anual de preços de acordo com o índice estabelecido.

I) De conformidad con lo dispuesto en el sub-ítem 2.6.1 del Pliego de Bases y Condiciones (PBC) de la Subasta a la Baja Electrónica Binacional EF 1254-25, la ITAIPU responde preguntas realizadas por empresas interesadas en esta licitación, conforme sigue:

PREGUNTA 1

“Vigencia y alcance del precio unitario
En las Especificaciones Técnicas se indica que “las licencias deben ser emitidas y registradas oficialmente por el fabricante Dynatrace, con una vigencia de 12 meses, renovables automáticamente hasta un máximo de 24 meses”.
Solicitamos confirmar si el Precio Unitario a cotizar debe contemplar únicamente la vigencia inicial de 12 meses, o si debe incluir desde ya el costo total por la vigencia máxima de 24 meses.”

RESPUESTA

Para los ítems 1, 2 y 3, el precio unitario a ser ofertado para las Licencias en la Oferta Comercial - Anexo III corresponde al precio unitario anual de cada licencia. En este sentido, para mejor atendimento, la ITAIPU pone a disposición en este Aditivo la revisión del Presupuesto Estimado (Anexo II) y de la Planilla de Precios (Anexo III).

La vigencia de este contrato será de 24 meses, conforme Cláusula 58 del Contrato.

Además de eso, conforme estipulado en la minuta de Contrato, en el Capítulo XI, Cláusula 16, será aplicado el reajuste anual de precios de acuerdo con el índice establecido.

PERGUNTA 2

Forma e periodicidade de pagamento

Em relação ao pagamento das licenças, solicitamos confirmação se a modalidade estabelecida é:

(a) Pagamento anual, correspondente a cada período de 12 meses, ou

b) Pagamento único de adiantamento, abrangendo a totalidade dos 24 meses.

Esse esclarecimento permitirá que a proponente apresente sua proposta econômica em estrita conformidade com a modalidade de pagamento prevista.

RESPOSTA

Os pagamentos referentes às Licenças serão realizados anualmente, correspondendo ao custo anual de cada licença, conforme a validade estabelecida. Essa condição está definida no Anexo I - Especificações Técnicas, subitem 6.1.

Visando esclarecer este ponto, a ITAIPU altera a Cláusula 10 da Minuta de Contrato (Anexo IV), que trata da aceitação dos serviços, detalhando como ocorrerá a aprovação e faturamento das licenças e horas de suporte técnico.

Gentileza reportar-se ao item II deste Aditamento.

PERGUNTA 3

Âmbito dos certificados ou certificados admitidos

Na seção “PARTICIPAÇÃO E HABILITAÇÃO”, inciso I, fica estabelecido que “Será admitido o somatório de atestados ou certificados, desde que tenham sido emitidos pela mesma pessoa jurídica, no contexto de uma única implementação ou solução integrada Dynatrace.”

Solicitamos especificar se o valor admitido se limita exclusivamente a novas licenças emitidas na mesma implementação com suas respectivas extensões, ou se também é permitido incluir renovações posteriores vinculadas à mesma solução integrada, uma vez vencida a vigência inicial, considerando que as licenças são comercializadas por períodos de tempo (12 meses na maioria dos casos).

PREGUNTA 2

“Modalidad y periodicidad de pago

Respecto al pago de las licencias, solicitamos confirmar si la modalidad establecida es:

a) Pago anual, correspondiente a cada período de 12 meses, o

b) Pago único anticipado, que cubra la totalidad de los 24 meses.

Esta aclaración permitirá al oferente presentar su propuesta económica en estricta concordancia con la modalidad de pago prevista.”

RESPUESTA

Los pagos referentes a las Licencias se realizarán anualmente, correspondiendo al costo anual de cada licencia, conforme la validez establecida. Esa confición se define en el Anexo I - Especificaciones Técnicas, sub-ítem 6.1.

Para aclarar este punto, la ITAIPU altera la Cláusula 10, de la Minuta de Contrato (Anexo IV), que trata de la aceptación de los servicios, detallando cómo ocurrirá la aprobación y facturación de las licencias y horas de soporte técnico.

Favor remitirse al ítem II de este Aditivo.

PREGUNTA 3

“Alcance de las constancias o certificados admitidos

En la sección “PARTICIPACIÓN Y HABILITACIÓN”, inciso I, se establece que “será admitida la sumatoria de constancias o certificados, siempre que hayan sido emitidos por la misma persona jurídica, en el contexto de una única implementación o solución integrada Dynatrace”.

Solicitamos precisar si la sumatoria admitida se limita exclusivamente a las licencias nuevas emitidas en una misma implementación con sus respectivas ampliaciones, o si también se admite incluir las renovaciones posteriores vinculadas a la misma solución integrada, una vez vencida la vigencia inicial, considerando que las licencias se comercializan por periodos de tiempo (12 meses en la mayoría de los casos).”

RESPOSTA

Será admitido o somatório de atestados ou certificados emitidos exclusivamente para novas licenças Dynatrace, sejam elas do tipo Managed ou SaaS, desde que vinculadas a mesma implementação (um único cliente) com suas respectivas complementações.

Por sua vez, não será admitido o somatório de atestados ou certificados correspondentes às renovações das mesmas licenças.

PERGUNTA 4

Orçamento estimado

Tendo em conta que as Especificações Técnicas indicam que “as licenças devem ser emitidas e registradas oficialmente pelo fabricante Dynatrace, com validade de 12 meses, renovável automaticamente até um máximo de 24 meses” solicitamos considerar um aumento no orçamento estimado de pelo menos 10% pois devido às políticas da marca, o preço das renovações inclui sempre um aumento em relação ao preço inicialmente oferecido.

RESPOSTA

Pedido indeferido. É de responsabilidade da proponente prever adequadamente todos os custos envolvidos para elaboração de sua proposta comercial, inclusive, considerar a política do fabricante. Adicionalmente, a proponente deverá levar em conta que os preços serão reajustados anualmente, conforme Cláusula 16 da Minuta Contratual.

Além disso, o orçamento Estimado (Anexo II) é uma referência para elaboração da proposta comercial, contudo, caso a proponente entenda necessário, poderá apresentar preço superior a esse Orçamento. Por sua vez, o Pregoeiro julgará os preços (unitário e total) ofertados no certame de maneira a condizer com a realidade praticada no mercado.

PERGUNTA 5

Quantidades mínimas de licenças previamente vendidas

RESPUESTA

Será admitida la sumatoria de las constancias o certificados emitidos exclusivamente para nuevas licencias Dynatrace, sean ellas del tipo Managed o SaaS, siempre que estén vinculadas a la misma implementación (un único cliente) con sus respectivas complementaciones.

A la vez, no será admitida la sumatoria de constancias o certificados correspondientes a las renovaciones de las mismas licencias.

PREGUNTA 4

“Presupuesto estimado

Teniendo en cuenta que en las Especificaciones Técnicas se indica que “las licencias deben ser emitidas y registradas oficialmente por el fabricante Dynatrace, con una vigencia de 12 meses, renovables automáticamente hasta un máximo de 24 meses” solicitamos considerar un incremento del presupuesto estimado en al menos un 10% debido a que por políticas de la marca, el precio de las renovaciones siempre incluye un incremento en relación al precio inicialmente ofertado.”

RESPUESTA

Solicitud rechazada. Es responsabilidad del Oferente prever adecuadamente todos los costos involucrados para la elaboración de su oferta comercial, inclusive considerar la política del fabricante. Adicionalmente, el oferente deberá tener en cuenta que los precios serán reajustados anualmente, conforme Cláusula 16 de la Minuta de Contrato.

Además, el presupuesto estimado (Anexo II) es una referencia para la elaboración de la oferta comercial, sin embargo, caso el oferente entienda necesario, podrá presentar precio superior a ese Presupuesto. A su vez, el Subastador juzgará los precios (unitario y total) ofertados en el certamen, de manera que coincidan con la realidad practicada en el mercado.

PREGUNTA 5

“Cantidades mínimas de licencias previamente vendidas

- Requisito atual (experiência da proponente):

A ITAIPU solicita que o licitante tenha implementado projetos com volumes de licenciamento da Dynatrace equivalentes ou superiores aos exigidos nas especificações, incluindo Host Units, DEM Units e Davis Data Units.

- Situação observada:

Os volumes mínimos exigidos nas especificações são elevados em relação ao mercado regional (51 Host Units, 2 milhões DEM Units).

- Pedido de modificação:

Solicitamos a flexibilização deste requisito, permitindo a acreditação de experiência com quantidades inferiores de licenciamento, conforme o mercado (51 Host Units, 2 milhões DEM Units), sempre que:

- O Dynatrace tenha sido implementado na modalidade Managed ou SaaS.
- A solução inclua funcionalidades equivalentes (APM, RUM, DEM, Davis AI).
- O projeto demonstre continuidade de suporte ≥ 8 meses.

- Justificativa técnica:

- O volume de licenças não reflete necessariamente a complexidade técnica do projeto. Implementações com menos licenças podem envolver configurações de igual ou maior complexidade (integrações com múltiplos sistemas, ambientes híbridos ou multinuvem, personalização de dashboards e alertas, etc.).
- Flexibilizar a exigência garante a ampliação da concorrência, permitindo que mais proponentes participem em igualdade de condições, sem comprometer a qualidade técnica do serviço.

RESPOSTA

Pedido indeferido. Os volumes mínimos exigidos no subitem 1.4.2, letras “b.1” e “b.2” do CBC correspondem a 30% dos itens de licenças e serviços que serão contratados, além disso,

- Requerimiento actual (Experiencia del oferente):

Se solicita que el oferente haya implementado proyectos con volúmenes de licenciamiento Dynatrace equivalentes o superiores a los exigidos en el pliego, incluyendo Host Units, DEM Units y Davis Data Units.

- Situación observada:

Los volúmenes mínimos requeridos en el pliego son elevados en relación con el mercado regional (51 Host Units, 2 millones DEM Units).

- Solicitud de modificación:

Solicitamos flexibilizar este requisito, permitiendo la acreditación de experiencia con cantidades inferiores de licenciamiento conforme al mercado (51 Host Units, 2 millones DEM Units), siempre que:

- Se haya implementado Dynatrace en modalidad Managed o SaaS.
- La solución incluya funcionalidades equivalentes (APM, RUM, DEM, Davis AI).
- El proyecto demuestre continuidad de soporte ≥ 8 meses.

- Justificativo técnico:

- El volumen de licencias no necesariamente refleja la complejidad técnica del proyecto. Implementaciones con menor número de licencias pueden involucrar configuraciones de igual o mayor complejidad (integraciones con múltiples sistemas, entornos híbridos o multinube, personalización de dashboards y alertas, etc.).
- Flexibilizar el requisito asegura la ampliación de la competencia, permitiendo que más oferentes participen en igualdad de condiciones, sin comprometer la calidad técnica del servicio.”

RESPUESTA

Solicitud rechazada. Los volúmenes mínimos requeridos en el sub-ítem 1.4.2, letras “b.1” y “b.2” del PBC corresponden al 30% de los ítems de licencias y servicios que serán contratados, y observan los principios de razonabilidad y

observam os princípios da razoabilidade e proporcionalidade definidos no artigo 2º da NGL.

PERGUNTA 6

Nível de certificação exigido para os profissionais

- Requisito atual (Experiência da equipe técnica):

Os profissionais propostos devem contar com certificação Dynatrace Professional vigente.

- Pedido de modificação:

Seja aceito como válido, alternativamente:

- Certificação Dynatrace Associate e/ou
- Comprovante de preenchimento de um Bootcamp oficial da Dynatrace, emitido pela própria marca ou por um parceiro autorizado.
- Justificativo técnico:
 - A certificação profissional nem sempre está disponível em todas as regiões, enquanto os Bootcamps Associate e oficiais garantem que o profissional possua as habilidades técnicas necessárias.
 - Os Bootcamps da Dynatrace incluem módulos práticos intensivos que validam conhecimentos equivalentes, especialmente na instalação, configuração e operação da plataforma.
 - Esta modificação favorece a igualdade de condições entre os proponentes, sem reduzir a qualidade técnica exigida para a execução do contrato.

RESPOSTA

Pedido indeferido. A ITAIPU considera que a Certificação Dynatrace Profissional, assim como os demais requisitos de habilitação técnica aplicáveis aos profissionais que serão indicados pela CONTRATADA, de acordo com o item 5 do Anexo I das Especificações Técnicas, são adequados e compatíveis em termos de

proporcionalidad definidos en el Art. 2º de la NGL.

PREGUNTA 6

“Nível de certificación exigido para profesionales

- Requerimiento actual (Experiencia del personal técnico):

Se exige que los profesionales propuestos cuenten con certificación Dynatrace Professional vigente.

- Solicitud de modificación:

Sea aceptado como válido, alternativamente:

- Certificación Dynatrace Associate, y/o
- Constancia de haber completado un Bootcamp oficial de Dynatrace, emitido por la propia marca o un socio autorizado.
- Justificativo técnico:
 - La certificación Professional no siempre está disponible en todas las regiones, mientras que la Associate y los Bootcamps oficiales aseguran que el profesional posee las competencias técnicas necesarias.
 - Los Bootcamps de Dynatrace incluyen módulos prácticos intensivos que validan conocimientos equivalentes, especialmente en la instalación, configuración y operación de la plataforma.
 - Esta modificación favorece la igualdad de condiciones entre oferentes, sin reducir la calidad técnica exigida para la ejecución del contrato.”

RESPUESTA

Solicitud rechazada. La ITAIPU considera que la Certificación Dynatrace Professional, así como los demás requisitos de habilitación técnica aplicables a los profesionales que serán designados por el CONTRATISTA, conforme ítem 5 del Anexo I Especificaciones Técnicas, son adecuados y compatibles en cuanto a

complexidade e experiência com o ambiente tecnológico da ITAIPU Binacional e com os serviços que serão contratados neste processo. Ressalta-se que, de acordo com o subitem 5.1 do Anexo I de Especificações Técnicas, os profissionais que serão designados pela CONTRATADA para a execução dos serviços deverão ter vínculo direto com a CONTRATADA ou mesmo com o FABRICANTE Dynatrace.

Adicionalmente, para fins de participação na presente licitação, a proponente deverá comprovar o atendimento às exigências de habilitação previstas no subitem 1.4.2 do CBC.

Caso venha a ser adjudicatária e não disponha dos profissionais indicados nas Especificações Técnicas (Anexo I), a proponente deverá providenciar, de forma imediata, a contratação desses profissionais no mercado, a fim de garantir a plena execução do Contrato.

PERGUNTA 7

Prazo para a migração do Dynatrace Managed → SaaS

- Requisito atual:

A contratação prevê a migração da plataforma Dynatrace Managed para o modo SaaS, mas não define se essa migração deve ser concluída antes do início do prazo das novas assinaturas ou se pode ser realizada durante o período contratual.

- Pedido de esclarecimento:

Confirmar se a migração pode ser realizada dentro do prazo das subscrições SaaS concedidas, permitindo um esquema de transição gradual (ambiente híbrido Managed + SaaS), até que a transferência seja concluída.

- Justificativa técnica:

- Uma migração dessa magnitude requer planejamento, testes e validação progressiva, especialmente considerando a criticidade dos sistemas monitorados na ITAIPU.

complejidad y experiencia con el entorno tecnológico de ITAIPU Binacional y los servicios que serán contratados en este proceso.

Cabe resaltar que, conforme ítem 5.1 del Anexo I Especificaciones Técnicas, los profesionales que serán designados por el CONTRATISTA para la ejecución de los servicios deberán poseer vínculo directo con el CONTRATISTA o inclusive con el FABRICANTE Dynatrace.

Adicionalmente, para fines de participación en la presente licitación, el oferente deberá comprobar el cumplimiento de las exigencias de habilitación previstas en el sub-ítem 1.4.2. del PBC.

Caso resulte ser adjudicataria y no disponga de los profesionales indicados en las Especificaciones Técnicas (Anexo I), el oferente deberá providenciar, de forma inmediata, la contratación de esos profesionales en el mercado, a fin de garantizar la plena ejecución del Contrato.

PREGUNTA 7

“Plazo para la migración Dynatrace Managed → SaaS

- Requerimiento actual:

El pliego solicita la migración de la plataforma Dynatrace Managed a modalidad SaaS, pero no define si esta migración debe estar concluida antes del inicio del plazo de las nuevas suscripciones o si puede realizarse durante el período contractual.

- Solicitud de aclaración:

Confirmar si la migración puede realizarse dentro del plazo de las suscripciones SaaS adjudicadas, permitiendo un esquema de transición gradual (ambiente híbrido Managed + SaaS), hasta completar el traspaso.

- Justificativo técnico:

- Una migración de esta magnitud requiere planificación, pruebas y validación progresiva, especialmente considerando la criticidad de los sistemas monitoreados en ITAIPU.

- Permitir que a migração ocorra durante a vida útil das assinaturas de SaaS garante a continuidade operacional, minimiza os riscos e está alinhada com as melhores práticas recomendadas da Dynatrace.
- Um requisito para uma migração completa antes do início das licenças SaaS pode levar a tempos de transição irrealistas e deixar os licitantes desiguais.

RESPOSTA

Entendimento correto. De acordo com o subitem “2.b” do Anexo I de Especificações Técnicas, os serviços de planejamento, execução e validação da migração da atual plataforma ITAIPU Dynatrace Managed para o modelo SaaS deve ser realizado de forma gradual, de acordo com a metodologia oficial descrita no Dynatrace SaaS Migration Framework, garantindo a continuidade operacional.

Dessa forma, consideramos que enquanto essa migração estiver sendo realizada, será necessário ter simultaneamente recursos da plataforma Dynatrace que utilizam licenças Managed e SaaS até que a migração seja concluída.

PERGUNTA 8

Duração do contrato e escopo das horas de serviço

• Requisito atual:

O caderno de encargos estabelece que o contrato tem duração de 12 meses, renováveis até 24 meses, e inclui um pacote de 960 horas de serviços especializados.

• Pedido de esclarecimento:

Confirmar se:

- O contrato inicialmente considera 12 meses de vigência, com possibilidade de renovação até completar 24 meses, mantendo-se as 960 horas como o total acumulado para toda a duração (12 + 12 meses).
Ou

- Permitir que la migración se realice durante la vigencia de las suscripciones SaaS asegura continuidad operacional, minimiza riesgos y está alineado con las mejores prácticas recomendadas por Dynatrace.
- Una exigencia de migración completa previa al inicio de las licencias SaaS podría generar tiempos de transición irrealistas y dejar a los oferentes en desigualdad de condiciones.”

RESPUESTA

Entendimiento correcto. Conforme el ítem 2.b del Anexo I Especificaciones Técnicas, el servicio de planificación, ejecución y validación de la migración de la plataforma actual de ITAIPU Dynatrace Managed al modelo SaaS, se deberá realizar de forma gradual, conforme a la metodología oficial descrita en el Dynatrace SaaS Migration Framework, garantizando la continuidad operativa.

De esta forma, consideramos que mientras se realice esta migración, será necesario contar simultáneamente con recursos de la plataforma Dynatrace que utilicen licencias Managed y SaaS hasta que culmine esta migración.

PREGUNTA 8

“Duración del contrato y alcance de horas de servicios

• Requerimiento actual:

En el pliego se establece que el contrato tiene una duración de 12 meses, renovable hasta 24 meses, e incluye un paquete de 960 horas de servicios especializados.

• Solicitud de aclaración:

Confirmar si:

- El contrato se considera inicialmente de 12 meses, con posibilidad de renovación hasta completar 24 meses, manteniendo las 960 horas como total acumulado para toda la duración (12 + 12 meses),
o bien

- Se as 960 horas forem atribuídas apenas ao primeiro ano (12 meses), um novo bloco de 960 horas deve ser fornecido em caso de renovação para 24 meses.

• Justificativa técnica:

- Essa definição é fundamental para dimensionar a dedicação da equipe técnica e o custo real do serviço ao longo do contrato.
- Uma interpretação errada pode conduzir a diferenças significativas nas propostas, afetando as condições de concorrência equitativas entre os proponentes.
- A clareza sobre este ponto garante que todos os participantes citem com o mesmo entendimento do escopo de tempo e horas de serviço.

RESPOSTA

Conforme estabelecido na Cláusula 58 da Minuta de Contrato, a vigência contratual será de 24 meses contados a partir da data a contar na OIS, e, as 960 horas previstas para o banco de horas de suporte técnico, item 5 da proposta Comercial, serão executadas sob demanda da ITAIPU, ao longo dos 24 meses de vigência do Contrato.

PERGUNTA 9

Início da vigência dos 12 meses de subscrição conforme item 6.2

• Requisito atual (Item 6.2):

A data de 31/10/2025 é mencionada como parte dos termos relevantes para o contrato, e que as assinaturas serão válidas por um período anual de 12 meses, renováveis até completar 24 meses.

• Pedido de esclarecimento:

Confirme se o prazo da assinatura inicial de 12 meses começa formalmente a partir de 31/10/2025 como data de início, data de ativação ou data limite, para que o primeiro ciclo anual seja contado a partir dessa data,

- Si las 960 horas se asignan únicamente al primer año (12 meses), debiendo proveerse un nuevo bloque de 960 horas en caso de renovación a 24 meses.

• Justificativo técnico:

- Esta definición es clave para dimensionar la dedicación del equipo técnico y el costo real del servicio durante todo el contrato.
- Una interpretación errónea podría llevar a diferencias significativas en las ofertas, afectando la igualdad de condiciones entre los oferentes.
- La claridad en este punto asegura que todos los participantes coticen con el mismo entendimiento del alcance temporal y de horas de servicio.”

RESPUESTA

Conforme establecido en la Cláusula 58 de la Minuta de Contrato, la vigencia contractual será de 24 (veinte y cuatro) meses contados a partir de la fecha establecida en la OIS, y, las 960 horas previstas para el banco de horas de soporte técnico, ítem 5 de la oferta comercial, serán ejecutadas sobre demanda de la ITAIPU, a lo largo de los 24 meses de vigencia del Contrato.

PREGUNTA 9

“Inicio de vigencia de los 12 meses de suscripción según el ítem 6.2

• Requerimiento actual (Ítem 6.2):

Se menciona la fecha 31/10/2025 como parte de los plazos relevantes para el contrato, y que las suscripciones tendrán vigencia anual de 12 meses renovables hasta completar 24 meses.

• Solicitud de aclaración:

Confirmar si la vigencia de la suscripción inicial de 12 meses comienza formalmente a partir del 31/10/2025 como fecha de inicio, fecha de activación o corte, de modo que el primer ciclo anual se cuente desde esa fecha,

independentemente da data em que a solução for assinada ou ativada.

- Justificativa técnica:

- A definição clara dessa data evita discrepâncias nos termos contratuais, faturamento e planejamento de licenças.
- Se a licença for ativada antes ou depois de 31/10/2025, pode haver injustiças no cálculo proporcional do primeiro ano, o que afeta preços, rateios e renovações automáticas.
- Ter a data oficial de início claramente identificada permite que todos os proponentes alinhem as suas propostas (econômicas e técnicas) com o mesmo período de validade, garantindo condições iguais.

RESPOSTA

A previsão para o início da vigência das licenças da solução Dynatrace é 31/10/2025.

PERGUNTA 10

Modalidade de pagamento da subscrição

- Requisito atual:

As licenças devem ter vigência anual (12 meses) e renovadas automaticamente até completar 24 meses.

- Consulta:

De acordo com o pedido inicial da vigência das licenças por 12 meses e sua renovação automática até o 24º mês. Por favor, esclareça se o pagamento dessas licenças será feito anualmente ou conforme indicado na tabela de preços, pelo total de 24 meses e no início do contrato?

- Justificativa técnica:

Esta definição tem um impacto direto na proposta comercial e financeira dos proponentes. O esclarecimento do método de pagamento garante que todos os participantes

independentemente de la fecha en que se firme o active la solución.

- Justificativo técnico:

- Definir con claridad esta fecha evita discrepancias en los plazos contractuales, en la facturación, y en la planificación de licencias.
- Si la licencia se activa antes o después del 31/10/2025, podría haber injusticias en el cálculo proporcional del primer año, lo que afecta precios, prorrateos y renovaciones automáticas.
- Tener la fecha de inicio oficial claramente identificada permite que todos los oferentes alineen sus ofertas (económica y técnica) con el mismo periodo de vigencia, garantizando igualdad de condiciones.”

RESPUESTA

La previsión para el inicio de la vigencia de las licencias de la solución Dynatrace es 31/10/2025.

PREGUNTA 10

“Modalidad de pago de suscripciones

- Requerimiento actual:

Las licencias deben tener vigencia anual (12 meses) y renovarse automáticamente hasta completar 24 meses.

- Consulta:

De acuerdo con el pedido inicial de la vigencia de las licencias por 12 meses y su renovación automática hasta el mes 24. Favor aclarar si ¿el pago de estas licencias se realizará de manera anual o como se indica en la planilla de precios, por el total de 24 meses y al inicio del contrato?

- Justificativo técnico:

Esta definición impacta directamente en la propuesta comercial y financiera de los oferentes. Aclarar la modalidad de pago asegura

enviem suas propostas em igualdade de condições.

RESPOSTA

Os pagamentos das Licenças serão efetuados anualmente, no início de cada período de 12 meses, de acordo com o preço unitário anual constante na Proposta Comercial da proponente.

Visando esclarecer, a ITAIPU altera a Cláusula 10 da Minuta de Contrato (Anexo IV) que trata da aceitação dos serviços, detalhando a forma anual para faturamento das licenças.

Gentileza reportar-se para o item II deste Aditamento.

PERGUNTA 11

Requisito mínimo de experiência para profissionais (Item 5.4)

- Requisito atual (Item 5.4):

“Além da certificação, a CONTRATADA deverá dispor de profissionais com experiência comprovada de, no mínimo, 3 (três) anos de atuação na administração e operação da solução Dynatrace, bem como em sistemas operacionais Red Hat Enterprise Linux e Windows Server.”

- Observação:

No mesmo edital, no item b.2) (experiência institucional do ofertante), é solicitado como critério de validação ter prestado serviços de suporte técnico à solução Dynatrace por um período mínimo de 8 (oito) meses ininterruptos no Brasil e/ou Paraguai.

- Pedido de modificação:

Que o requisito do Item 5.4 seja modificado para exigir que os profissionais tenham experiência comprovada mínima de 8 (oito) meses na solução Dynatrace e nos sistemas operacionais Red Hat Enterprise Linux e Windows Server, em vez dos 3 (três) anos atualmente estabelecidos.

- Justificativa técnica:

que todos los participantes presenten sus ofertas en igualdad de condiciones.”

RESPUESTA

Los pagos por las Licencias se realizarán de forma anual, al inicio de cada periodo de 12 meses, de acuerdo con el precio unitario anual constante en la Oferta Comercial del oferente.

Para aclarar, la ITAIPU altera la Cláusula 10 de la Minuta de Contrato (Anexo IV) que trata de la aceptación de los servicios, detallando la forma anual para facturación de las licencias.

Favor remitirse al ítem II de este Aditivo.

PREGUNTA 11

“Requisito de experiencia mínima de los profesionales (Ítem 5.4)

- Requerimiento actual (Ítem 5.4):

“Además de la certificación, el CONTRATISTA deberá contar con profesionales que posean experiencia comprobada de, al menos, 3 (tres) años de experiencia en la solución Dynatrace, así como en sistemas operativos Red Hat Enterprise Linux y Windows Server.”

- Observación:

En el mismo pliego, en el ítem b.2) (experiencia institucional del oferente), se solicita como criterio de validación haber prestado servicios de soporte técnico de la solución Dynatrace por un período mínimo de 8 (ocho) meses ininterrumpidos en Brasil y/o Paraguay.

- Solicitud de modificación:

Que el requisito del Ítem 5.4 sea modificado para exigir que los profesionales cuenten con experiencia mínima comprobada de 8 (ocho) meses en la solución Dynatrace y en sistemas operativos Red Hat Enterprise Linux y Windows Server, en lugar de los 3 (tres) años actualmente establecidos.

- Justificativo técnico:

1. A exigência de 3 anos de experiência individual excede significativamente o que é solicitado ao próprio licitante no item b.2), o que gera uma assimetria entre a experiência institucional e individual.

2. A exigência de 8 meses de experiência comprovada dos profissionais é consistente com os critérios de suporte já definidos no CBC (b.2), garantindo que o pessoal designado tenha realmente trabalhado com a Dynatrace em ambientes de produção.

3. Reduzir a barreira de 3 anos para 8 meses amplia a base de licitantes qualificados, sem comprometer a qualidade técnica, uma vez que o conhecimento atualizado da ferramenta Dynatrace (com seu rápido ciclo de inovação) é mais relevante do que a antiguidade acumulada.

4. Esta modificação garante igualdade de condições entre os licitantes, uma vez que nem todos os integradores da região possuem profissionais com +3 anos de experiência documentada, mas possuem experiência suficiente e certificação oficial atual.

RESPOSTA

Pedido indeferido. Conforme exigência, a CONTRATADA deverá contar com profissionais que possuam a Certificação Profissional Dynatrace e experiência comprovada de no mínimo 3 (três) anos na solução Dynatrace.

Além disso, os profissionais devem ter experiência comprovada de pelo menos 3 anos em sistemas operacionais Red Hat Enterprise Linux e Windows Server.

Os profissionais podem ser pessoas diferentes, de modo que cada um pudesse atender a esses requisitos separadamente.

Adicionalmente, os profissionais deverão ter relação com a CONTRATADA ou diretamente com o FABRICANTE Dynatrace, de acordo com o item 5.1 do Anexo I Especificações Técnicas.

Neste sentido, é essencial o cumprimento das exigências mínimas estabelecidas para a equipe técnica para a execução dos serviços.

1. La exigencia de 3 años de experiencia individual excede de manera significativa lo solicitado al propio oferente en el ítem b.2), lo cual genera una asimetría entre la experiencia institucional y la individual.

2. Exigir 8 meses de experiencia comprobada a los profesionales mantiene coherencia con el criterio de soporte ya definido en el pliego (b.2), garantizando que el personal asignado efectivamente ha trabajado con Dynatrace en entornos productivos.

3. Reducir la barrera de 3 años a 8 meses amplía la base de oferentes calificados, sin comprometer la calidad técnica, ya que el conocimiento actualizado de la herramienta Dynatrace (con su ciclo de innovación rápido) es más relevante que la antigüedad acumulada.

4. Esta modificación asegura la igualdad de condiciones entre oferentes, ya que no todos los integradores en la región disponen de profesionales con +3 años de experiencia documentada, pero sí con experiencia suficiente y certificación oficial vigente.”

RESPUESTA

Solicitud rechazada. Conforme exigencia, el CONTRATISTA deberá contar con profesionales que posean la Certificación Profesional Dynatrace y experiencia comprobada de como mínimo 3 (tres) años en la solución Dynatrace.

Además, los profesionales deben tener experiencia comprobada de por lo menos 3 años en sistemas operativos Red Hat Enterprise Linux y Windows Server.

Los profesionales pueden ser personas diferentes, de modo que cada uno podría atender a esos requisitos separadamente.

Adicionalmente, los profesionales deberán tener relación con el CONTRATISTA o directamente con el FABRICANTE Dynatrace, de acuerdo con el ítem 5.1 del Anexo I Especificaciones Técnicas.

En este sentido, es esencial el cumplimiento de las exigencias mínimas establecidas para el equipo técnico para la ejecución de los servicios.

Além disso, favor se reportar à resposta da Pergunta 6.

Además, favor remitirse a la respuesta de la Pergunta 6.

PERGUNTA 12

“Em análise ao Anexo II - Orçamento Estimado, verificamos que os valores de referência apresentados pela Itaipu encontram-se substancialmente abaixo dos preços praticados no mercado para o fornecimento de subscrição da Plataforma Dynatrace, considerando o mesmo modelo de licenciamento e os requisitos técnicos estabelecidos no edital. Gostaríamos de destacar que, em processos licitatórios recentes, conduzidos por órgãos públicos para contratação da mesma solução, os valores negociados e homologados foram superiores aos estimados neste certame, refletindo os preços oficiais do fabricante e dos canais de distribuição autorizados.

Como exemplo, seguem algumas licitações públicas cujos valores são de domínio público:

- PRODEST - Pregão Eletrônico nº 90004/2025
- PRODERJ - Pregão Eletrônico - Registro de Preço nº 010/2023
- SEFIN-RO - Pregão Eletrônico nº 90099/2024

Além disso, vale ressaltar que, no contrato atualmente vigente de subscrição da Plataforma Dynatrace (Contrato nº 4500067895), firmado pela Itaipu, os valores contratados também foram superiores aos estimados no orçamento atual, evidenciando que os preços praticados historicamente se encontram acima do valor de referência ora apresentado. Diante desse cenário, é importante observar que manter o valor estimado abaixo da realidade de mercado pode resultar no fracasso do certame, caso todas as propostas ultrapassem o orçamento previsto, além de gerar risco de inexecutabilidade, comprometendo a qualidade, continuidade e sustentabilidade do projeto. Também reduzindo a competitividade, afastando fornecedores qualificados que não conseguem apresentar valores compatíveis com os preços oficiais do fabricante.

Portanto, permitir que os valores finais resultantes da disputa sejam superiores aos

PERGUNTA 12

En análisis al Anexo II - Presupuesto Estimado, verificamos que los valores de referencia presentados por la Itaipu se encuentran sustancialmente debajo de los precios practicados en el mercado para el suministro de suscripción de la Plataforma Dynatrace, considerando el mismo modelo de licenciamiento y los requisitos técnicos establecidos en el pliego. quisiéramos destacar que, en procesos licitatorios recientes, conducidos por órganos públicos para contratación de la misma solución, los valores negociados y homologados fueron superiores a los estimados en ese certamen, reflejando los precios oficiales del fabricante y de los canales de distribución autorizados.

Por ejemplo, siguen algunas licitaciones públicas cuyos valores son de dominio público:

- PRODEST - Pregão Eletrônico nº 90004/2025
- PRODERJ - Pregão Eletrônico - Registro de Preço nº 010/2023
- SEFIN-RO - Pregão Eletrônico nº 90099/2024

Además de eso, vale resaltar que, en el contrato actualmente vigente de suscripción de la Plataforma Dynatrace (Contrato nº 4500067895), firmado por la Itaipu, los valores contratados también fueron superiores a los estimados en el presupuesto actual, evidenciando que los precios practicados históricamente se encuentran encima del valor de referencia ahora presentado. Ante este escenario, es importante observar que mantener el valor estimado abajo de la realidad de mercado puede resultar en el fracaso del certamen, caso todas las ofertas sobrepasen el presupuesto previsto, además de generar riesgo de inexecutabilidad, comprometiendo la calidad, continuidad y sustentabilidad del proyecto. También reduciendo la competitividad, alejando a los proveedores calificados que no consiguen presentar valores compatibles con los precios oficiales del fabricante.

Por tanto, permitir que los valores finales resultantes de la disputa sean superiores a los

estimados no Anexo II é essencial para garantir a viabilidade econômica e técnica da contratação, assegurando que a solução seja fornecida conforme os padrões do fabricante, estimulando a participação de fornecedores qualificados e evitando propostas inexequíveis, além de prevenir interrupções que possam afetar a operação e a observabilidade de ambientes críticos da CONTRATANTE.

Diante do exposto, solicitamos confirmação se nosso entendimento está correto no sentido de que, após a fase competitiva de lances, serão aceitos valores finais superiores aos valores estimados no Anexo II - Orçamento Estimado, garantindo assim a celebração de contrato viável e condizente com os preços praticados no mercado.”

RESPOSTA

O orçamento Estimado (Anexo II) é uma referência para elaboração da proposta comercial, contudo, caso a proponente entenda necessário, poderá apresentar preço superior a esse Orçamento. Por sua vez, o Pregoeiro julgará os preços (unitário e total) ofertados no certame de maneira a condizer com a realidade praticada no mercado.

PERGUNTA 13

“Durante a análise do orçamento estimado, identificamos que os valores previstos não correspondem aos preços praticados no mercado para a contratação da subscrição da Plataforma Dynatrace, considerando o mesmo modelo de licenciamento e os requisitos técnicos exigidos. Essa discrepância pode criar um descompasso significativo entre a expectativa definida para a contratação e a realidade necessária para a entrega adequada do serviço. Quando os valores de referência são fixados em patamares inferiores aos custos efetivos, existe o risco de que todas as propostas apresentadas superem o limite estabelecido, inviabilizando a conclusão do processo. Outro ponto a considerar é que valores subestimados tendem a reduzir a competitividade, afastando fornecedores qualificados que operam de acordo com os preços oficiais do fabricante e dos canais autorizados.

estimados en el Anexo II es esencial para garantizar la viabilidad económica y técnica de la contratación, asegurando que la solución sea proporcionada conforme los estándares del fabricante, estimulando la participación de proveedores calificados y evitando propuestas inviables, además de prevenir interrupciones que puedan afectar la operación y la observabilidad de ambientes críticos del CONTRATANTE.

Ante lo expuesto, solicitamos confirmación si nuestro entendimiento está correcto en el sentido de que, después de la fase competitiva de lances, serán aceptados valores finales superiores a los valores estimados en el Anexo II - Presupuesto Estimado, garantizando así la celebración de contrato viable y condicente con los precios practicados en el mercado.

RESPUESTA

El presupuesto estimado (Anexo II) es una referencia para la elaboración de la oferta comercial, sin embargo, caso el oferente entienda necesario, podrá presentar precio superior a ese Presupuesto. A su vez, el Subastador juzgará los precios (unitario y total) ofertados en el certamen, de manera que coincidan con la realidad practicada en el mercado.

PREGUNTA 13

Durante el análisis del presupuesto estimado, identificamos que los valores previstos no se corresponden con los precios practicados en el mercado para la contratación de la suscripción a la Plataforma Dynatrace, considerando el mismo modelo de licenciamiento y los requisitos técnicos exigidos. Esta discrepancia puede crear un desajuste significativo entre la expectativa definida para la contratación y la realidad necesaria para la entrega adecuada del servicio. Cuando los valores de referencia se fijan en niveles inferiores a los costes efectivos, existe el riesgo de que todas las ofertas presentadas superen el límite establecido, inviabilizando la conclusión del proceso. Otro punto a considerar es que los valores subestimados tienden a reducir la competitividad, alejando a los proveedores calificados que operan de acuerdo con los precios oficiales del fabricante y los canales autorizados.

Entendemos que, é fundamental que o processo licitatório permita a homologação de propostas com valores finais superiores ao orçamento inicialmente estabelecido, garantindo a viabilidade econômica e técnica da contratação. Essa flexibilidade assegura que a solução seja fornecida em conformidade com os padrões do fabricante, evita a entrada de propostas inexequíveis e contribui para a manutenção da operação e da observabilidade de ambientes críticos. Assim, solicitamos confirmação se nosso entendimento está correto quanto à possibilidade de aceitação de valores acima dos previstos, de forma a viabilizar a celebração de um contrato condizente com os preços praticados no mercado e com a complexidade da solução a ser adquirida.”

RESPOSTA

Gentileza reportar-se a reposta da pergunta 12.

PERGUNTA 14

“Considerando o disposto de habilitação técnica, que estabelece a aceitação do total de atestados emitidos pela mesma pessoa jurídica, entendemos que, devem ser consideradas apenas novas licenças fornecidas sendo elas OnPremise ou SaaS. Nosso entendimento está correto?”

RESPOSTA

Gentileza reportar-se a resposta da pergunta 3.

PERGUNTA 15

Suporte técnico sob demanda

- Requisito atual:

Suporte técnico sob demanda (presencial e remoto), de acordo com o SLA definido, sendo solicitado apenas atendimento da CONTRATADA.

- Consulta:

Solicitamos que seja solicitado o serviço do FABRICANTE com acompanhamento do CONTRATANTE para serviços no local e acompanhamento opcional para suporte remoto.

Justificativa técnica:

Entendemos que es fundamental que el proceso licitatorio permita la homologación de ofertas con valores finales superiores al presupuesto inicialmente establecido, garantizando la viabilidad económica y técnica de la contratación. Esta flexibilidad asegura que la solución se entregue en conformidad con los estándares del fabricante, evita la entrada de ofertas inejecutables y contribuye a mantener la operación y la observabilidad de los ambientes críticos. Así, solicitamos confirmación sobre si nuestro entendimiento es correcto en cuanto a la posibilidad de aceptación de valores superiores a los previstos, de forma a permitir la celebración de un contrato condicente con los precios practicados en el mercado y con la complejidad de la solución a adquirir.

RESPUESTA

Favor remitirse a la respuesta de la pregunta 12.

PREGUNTA 14

Considerando lo dispuesto en la habilitación técnica, que establece la aceptación del total de certificados emitidos por la misma persona jurídica, entendemos que solo deben ser consideradas nuevas licencias proporcionadas, ya sean OnPremise o SaaS. ¿Es correcto nuestro entendimiento?

RESPUESTA

Favor remitirse a la respuesta de la pregunta 3.

PREGUNTA 15

“Soporte Técnico bajo demanda

- Requerimiento actual:

Soporte técnico bajo demanda (presencial y remoto), conforme al SLA definido se solicita solo servicio del CONTRATISTA.

- Consulta:

Solicitamos sea requerido servicio del FABRICANTE con acompañamiento del CONTRATISTA para los servicios presenciales y acompañamiento opcional para los soportes remotos.

Justificativo técnico:

A certificação profissional não está disponível no Paraguai. A inclusão dessa exigência garante a cobertura oficial da ITAIPU do fabricante, garantindo a qualidade do suporte.

Esse esclarecimento gera igualdade de condições entre os licitantes, uma vez que todos devem incluir em suas propostas o suporte oficial da Dynatrace, além do acompanhamento técnico do contratante.

RESPOSTA

Pedido indeferido. De acordo com o subitem 5.1 do Anexo I de Especificações Técnicas, os profissionais que serão designados pela CONTRATADA para a execução dos serviços deverão ter vínculo direto com a CONTRATADA ou mesmo com o FABRICANTE Dynatrace. Portanto, fica a critério da CONTRATADA definir os profissionais que prestarão os serviços e elaborar sua proposta à ITAIPU, para avaliação e aprovação.

PERGUNTA 16

Cláusula contratual

Favor esclarecer se a interpretação correta da cláusula 45 do Anexo IV - Minuta de Contrato é que a Rescisão do contrato pode ser dada “de pleno direito, pela ITAIPU, mediante simples aviso, com antecedência de 30 (trinta) dias corridos”, isso implica que a Itaipu poderá rescindir sem justa causa ou só poderá rescindir por força de lei com simples aviso prévio de 30 dias caso a contratada incorra nas causas indicadas em alíneas I) a IX)?

Detalhamento da cláusula 45:

“...CAPÍTULO XVIII
RESCISÃO POR PARTE DA ITAIPU

CLÁUSULA 45 O presente CONTRATO poderá ser rescindido de pleno direito, pela ITAIPU, mediante simples aviso, com antecedência de 30 (trinta) dias corridos, e ainda nas hipóteses em que a CONTRATADA:

I) descumpra qualquer cláusula ou condição do presente CONTRATO e seus anexos, bem como as ordens escritas emitidas pela ITAIPU;

La certificación Profesional no está disponible en Paraguay. Incluir este requisito asegura a ITAIPU la cobertura oficial del fabricante, garantizando la calidad del soporte.

Esta aclaración genera igualdad de condiciones entre oferentes, ya que todos deberán incluir en sus propuestas el soporte oficial de Dynatrace, además del acompañamiento técnico del contratista.”

RESPUESTA

Solicitud rechazada. De acuerdo con el sub-ítem 5.1 del Anexo I - Especificaciones Técnicas, los profesionales que serán designados por el CONTRATISTA para la ejecución de los servicios deberán poseer vínculo directo con el CONTRATISTA o inclusive con el FABRICANTE Dynatrace. Por lo tanto, queda a criterio del CONTRATISTA definir los profesionales que prestarán servicio y realizar la propuesta a ITAIPU, para su evaluación y aprobación.

PREGUNTA 16

“Cláusula contractual

Favor aclarar que la interpretación correcta de la cláusula 45 del Anexo IV Minuta de Contrato es que la Resolución del contrato puede darse “de pleno derecho por la Itaipú mediante simple aviso, con antecedencia de 30 (treinta) días corridos”, ¿esto implica que Itaipu puede rescindir sin causa o solo podrá rescindir de pleno derecho con simple aviso de 30 días de antelación en caso de que el contratista incurra en las causales indicadas en los numerales I) al IX)?

Detalle de las cláusula 45:

“...CAPÍTULO XVIII
RESOLUCIÓN POR PARTE DE LA ITAIPU

CLÁUSULA 45 El presente CONTRATO podrá ser resuelto de pleno derecho por la ITAIPU, mediante simple aviso, con antecedencia de 30 (treinta) días corridos, y además en las hipótesis de que el CONTRATISTA:

I) incumpla alguna cláusula o condición del presente CONTRATO y sus anexos, así como las instrucciones escritas emitidas por la ITAIPU;

II) paralise a execução do fornecimento e serviço sem justa causa e prévia comunicação à ITAIPU;
III) atrase, injustificadamente, por mais de 15 (quinze) dias corridos a execução do fornecimento e serviço;
IV) incida em multas cujo montante for igual ou superior a 10% (dez por cento) do valor atualizado deste CONTRATO;
V) descumpra suas obrigações quanto ao pagamento de tributos, de obrigações trabalhistas e de seguridade social;
VI) ceda, transfira, dê em garantia, subcontrate ou se associe com terceiros para a execução deste CONTRATO;
VII) entre em processo falimentar ou de insolvência civil e, conforme o caso, a critério da ITAIPU, de recuperação judicial;
VIII) extinga a sociedade;
IX) promova alteração societária, fusão, cisão, incorporação ou modifique sua finalidade ou a estrutura da empresa, de forma que prejudique a execução deste CONTRATO; e”

RESPOSTA

A rescisão contratual por parte da ITAIPU poderá ocorrer de duas formas:

(i) Rescisão unilateral sem necessidade de justificativa específica, mediante comunicação prévia à CONTRATADA com antecedência mínima de 30 (trinta) dias corridos;

(ii) Rescisão motivada, decorrente de infrações atribuídas à CONTRATADA, conforme previsto nas hipóteses I a IX da Cláusula 45 da Minuta de Contrato.

Ressalta-se que essas condições representam o padrão adotado pela ITAIPU em seus instrumentos contratuais, estando devidamente respaldadas pelo normativo interno que rege suas contratações.

PERGUNTA 17

Autorização do fabricante:

Solicitamos respeitosamente a ITAIPU que considere a inclusão da exigência de uma carta de autorização do fabricante nos termos e condições -1.4. PRINCIPAIS REQUISITOS DE PARTICIPAÇÃO E QUALIFICAÇÃO, de forma a

II) paralice la ejecución del servicio y suministro, sin motivo justificado y sin previa comunicación a la ITAIPU;
III) atrase injustificadamente, por más de 15 (quinze) días corridos la ejecución del servicio y suministro;
IV) incurra en multas cuyo monto fuere igual o superior al 10% (diez por ciento) del valor actualizado de este CONTRATO;
V) incumpla sus obligaciones en cuanto al pago de los tributos, obligaciones laborales y de seguridad social;
VI) ceda, transfiera, dé en garantía, subcontrate o se asocie con terceros para la ejecución de este CONTRATO;
VII) entre en proceso de declaración de quiebra o de insolvencia civil y conforme el caso, a criterio de la ITAIPU, de Convocatoria de Acreedores;
VIII) extinga la sociedad;
IX) promueva alteración social, fusión, separación, incorporación o modifique sus finalidades o la estructura de la empresa, de forma tal que perjudique la ejecución de este CONTRATO; y ...”

RESPUESTA

La rescisión contractual por parte de la ITAIPU podrá ocurrir de dos formas:

(i) Rescisión unilateral sin necesidad de justificativa específica, mediante comunicación previa al CONTRATISTA con antecedencia mínima de 30 (treinta) días corridos;

(ii) Rescisión motivada, resultante de infracciones atribuidas al CONTRATISTA, conforme previsto en las hipótesis I a IX de la Cláusula 45 de la Minuta de Contrato.

Se resalta que esas condiciones representan el estándar adoptado por la ITAIPU en sus instrumentos contractuales, estando debidamente respaldadas por la norma interna que rige sus contrataciones.

PREGUNTA 17

Autorización del Fabricante:

Solicitamos respetuosamente a la convocante considerar la inclusión de la exigencia de una carta de autorización del fabricante en el pliego de bases y condiciones -1.4. PRINCIPALES REQUISITOS PARA PARTICIPACIÓN Y

garantir a rastreabilidade, o suporte técnico e a legitimidade dos bens/serviços oferecidos pelos licitantes.

RESPOSTA

Pedido indeferido. Cabe esclarecer que foram estabelecidas condições pela ITAIPU na Minuta de Contrato (CLÁUSULA 6ª) e nas Especificações Técnicas (item 11), a fim de assegurar o cumprimento pela CONTRATADA no que diz respeito ao fornecimento e ativação das licenças em tempo hábil.

Além disso, consta na minuta contratual o capítulo de Penalidades, o qual prevê as hipóteses para aplicação de penalidades de acordo com as infrações cometidas e consonância com a regulamentação vigente da ITAIPU.

PERGUNTA 18

“Em relação aos itens:

b) apresentar atestado(s) ou certificado(s) de desempenho, emitido(s) por pessoa jurídica, comprovando que a proponente, nos últimos 5 anos, no mínimo:

b.1) forneceu 84 licenças “DYNATRACE - Full-Stack Monitoring” do tipo Host Unit e 4,8 Milhões de licenças “DYNATRACE - Digital Experience Monitoring” do tipo DEM units; e

b.1.1) Alternativamente, serão aceitos atestados de desempenho que comprovem o fornecimento de licenças da plataforma Dynatrace no formato de licenciamento Dynatrace Platform Subscription (DPS), desde que seja demonstrado que o volume de Host Units e de DEM Units fornecidos seja igual ou superior ao exigido em “b.1”.

Entendemos que, para o devido cumprimento dos requisitos de qualificação técnica estabelecidos no edital, a CONTRATADA deverá apresentar atestados de capacidade técnica que comprovem, de forma inequívoca, a experiência prévia no fornecimento de subscrições da plataforma Dynatrace, evidenciando que já realizou a entrega da solução em quantidade igual ou superior ao volume especificado no instrumento convocatório. Esses atestados deverão contemplar a comprovação do fornecimento de subscrições no modelo Managed (instalação dedicada em ambiente controlado

HABILITACIÓN - , a fin de garantizar la trazabilidad, respaldo técnico y la legitimidad de los bienes/servicios ofertados por los oferentes.

RESPUESTA

Solicitud rechazada. Cabe aclarar que fueron establecidas condiciones por la ITAIPU en la Minuta de Contrato (CLÁUSULA 6ª) y en las Especificaciones Técnicas (item 11), a fin de asegurar el cumplimiento por el CONTRATISTA respecto al suministro y activación de las licencias en tiempo hábil.

Además, consta en la minuta contractual el capítulo Penalidades, el cual prevé las hipótesis para aplicación de penalidades de acuerdo con infracciones cometidas y con la reglamentación vigente de la ITAIPU.

PREGUNTA 18

Con respecto a los ítems:

b) presentar constancia(s) o certificado(s) de desempeño anterior, emitido(s) por persona jurídica, comprobando que el oferente, en los últimos 5 años, como mínimo:

b.1) suministró 84 licencias “DYNATRACE - Full-Stack Monitoring” del tipo Host Unit y 4,8 Millones de licencias “DYNATRACE - Digital Experience Monitoring” del tipo DEM units; y

b.1.1) Alternativamente, se aceptarán constancia(s) o certificado(s) de desempeño que comprueben el suministro de licencias de la plataforma Dynatrace en el formato de licenciamiento Dynatrace Platform Subscription (DPS), siempre que sea demostrado que el volumen de Host Units y de DEM Units proveídos sea igual o superior a lo exigido en “b.1”.

Entendemos que, para el debido cumplimiento de los requisitos de habilitación técnica establecidas en el pliego, el CONTRATISTA deberá presentar certificados de capacidad técnica que comprueben de forma inequívoca experiencia previa en el suministro de suscripciones de la plataforma Dynatrace, evidenciando que ya realizó la entrada de la solución en cantidad igual o superior al volumen especificado en el instrumento convocatorio. Estos certificados deberán contemplar la comprobación del suministro de suscripciones en el modelo Managed (instalación dedicada en un ambiente

pelo cliente) ou no modelo SaaS (plataforma em nuvem provida diretamente pelo fabricante), estando ambos em conformidade com a arquitetura e os padrões técnicos exigidos para a solução. Ressalta-se, ainda, que não serão aceitas como comprovação quantitativa atestados referentes a renovações de subscrições já fornecidas anteriormente, uma vez que essas representam apenas a continuidade de um serviço previamente contratado, não caracterizando nova entrega ou implantação de solução. Assim, somente serão considerados válidos os documentos que comprovem a implementação inicial e integral da solução, garantindo que a empresa possua capacidade técnica e operacional para atender a totalidade do fornecimento exigido. Nosso entendimento está correto?”

RESPOSTA

Entendimento correto. Gentileza reportar-se a resposta da Pergunta 3.

II) Em conformidade com o disposto no subitem 2.6.2 do Caderno de Bases e Condições (CBC) do Pregão Eletrônico Binacional EF 1254-25, a ITAIPU:

- a) altera o subitem 2.19.1.1 do CBC, conforme segue:

DE:

2.19.1.1 A verificação da regularidade cadastral será realizada pelo(a) pregoeiro(a) mediante a constatação de que a proponente possui, na data de recepção da proposta comercial, o registro cadastral vigente no Cadastro de Fornecedores da ITAIPU com o CRC na modalidade de Cadastro Completo, no(s) código(s) cadastral(is) indicado(s) em 1.4.2, alínea “a”, deste CBC.

PARA:

2.19.1.1 A verificação da regularidade cadastral será realizada pelo(a) pregoeiro(a) mediante a constatação de que a proponente possui, na data e horário de recepção da proposta comercial, o registro cadastral vigente no Cadastro de Fornecedores da ITAIPU com o CRC na modalidade de Cadastro Completo, no(s) código(s) cadastral(is) indicado(s) em 1.4.2, alínea “a”, deste CBC.

controlado por el cliente) o en el modelo SaaS (plataforma en la nube proporcionada directamente por el fabricante), estando ambos en conformidad con la arquitectura y los estándares técnicos requeridos para la solución. Se resalta que no serán aceptadas como prueba cuantitativa certificados referentes a renovaciones de suscripciones ya suministradas anteriormente, ya que estos solo representan la continuidad de un servicio previamente contratado, no caracterizando una nueva entrega o implementación de una solución. Por lo tanto, solo se considerarán válidos los documentos que acrediten la implementación inicial e integral de la solución, garantizando que la empresa tiene la capacidad técnica y operativa para atender la totalidad del suministro exigido. ¿Es correcto nuestro entendimiento?

RESPUESTA

Entendimento correcto. Favor remitirse a la respuesta de la Pergunta 3.

II) De conformidad con lo dispuesto en el sub-ítem 2.6.2 del Pliego de Bases y Condiciones (PBC) de la Subasta a la Baja Electrónica Binacional EF 1254-25, la ITAIPU:

- a) altera el sub-ítem 2.19.1.1 del PBC, conforme sigue:

DE:

2.19.1.1 La verificación de la regularidad catastral será realizada por el(la) subastador(a) mediante la constatación de que el oferente posee, en la fecha de recepción de la oferta comercial, el registro catastral actualizado en el Catastro de Proveedores de la ITAIPU, con el CRC en la modalidad de Catastro Completo, en el(los) código(s) catastral(es) indicado(s) en el ítem 1.4.2, letra “a”, de este PBC.

PARA:

2.19.1.1 La verificación de la regularidad catastral será realizada por el(la) subastador(a) mediante la constatación de que el oferente posee, en la fecha y horario de recepción de la oferta comercial, el registro catastral actualizado en el Catastro de Proveedores de la ITAIPU, con el CRC en la modalidad de Catastro Completo, en el(los) código(s) catastral(es)

indicado(s) en el ítem 1.4.2, letra “a”, de este PBC.

- b) inclui os parágrafos 1º e 2º na Cláusula 10 da Minuta de Contrato, conforme segue:

§ 1º A medição para pagamento das licenças, ocorrerá de forma anual, ao início de cada período de 12 meses, de acordo com a Proposta Comercial - Anexo III.

§ 2º A medição para pagamento das horas de suporte técnico sob demanda, item 5 da proposta Comercial, ocorrerá após a realização dos serviços, de acordo com as horas efetivamente executadas e aprovadas pela ITAIPU.

- c) altera os títulos da tabela "Licenças" no Anexo II - Orçamento Estimado e no Anexo III - Planilha de Preços, conforme segue:

DE:

Valor Unitário/ Valor Unitario (USD)	Valor Anual (USD)	Valor para 2 anos/años (USD)
--	----------------------	------------------------------------

PARA:

Valor Unitário Anual/ Valor Unitario Anual (USD)	Valor Total Anual (USD)	Valor Total para 24 meses (USD)
---	----------------------------	---------------------------------------

- d) disponibiliza em anexo a este aditamento as versões atualizadas do CBC, Anexo II - Orçamento Estimado, Anexo III - Planilha de Preços e Anexo IV - Minuta de Contrato, com as modificações em cor azul.

III) Permanecem inalteradas as demais condições contidas no CBC do Pregão Eletrônico Binacional EF 1254-25.

Elaboração: Divisão de Suporte Técnico
Data de emissão: 23.09.25

- b) incluye los párrafos 1º y 2º en la Cláusula 10 de la Minuta de Contrato, conforme sigue:

§ 1º La medición para pago de las licencias, ocurrirá de forma anual, al inicio de cada periodo de 12 meses, de acuerdo con la Oferta Comercial - Anexo III.

§ 2º La medición para pago de las horas de soporte técnico, ítem 5 de la Oferta Comercial, ocurrirá mensualmente, de acuerdo con las horas efectivamente ejecutadas y aprobadas por la ITAIPU.

- c) altera los encabezados de la tabla “Licencias” del Anexo II - Presupuesto estimado y Anexo III - Planilla de Precios, conforme sigue:

DE:

Valor Unitário/ Valor Unitario (USD)	Valor Anual (USD)	Valor para 2 anos/años (USD)
--	----------------------	------------------------------------

PARA:

Valor Unitário Anual/ Valor Unitario Anual (USD)	Valor Total Anual (USD)	Valor Total para 24 meses (USD)
---	----------------------------	---------------------------------------

- d) pone a disposición en anexo a este aditivo las versiones actualizadas del PBC, su Anexo II - Presupuesto Estimado, Anexo III - Planilla de Precios y Anexo IV - Minuta de Contrato, con los cambios en color azul.

III) Permanecen inalteradas las demás condiciones contenidas en el PBC de la Subasta a la Baja Electrónica Binacional EF 1254-25.

Elaboración: División de Apoyo Técnico
Fecha de emisión: 23.09.25